

# Adatvédelmi tájékoztató

---

## 1 Bevezető

A jelen adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy az **Alhambra-Press Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Mester utca 33-35. félemelet 7. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-447226; képviseli: György Zsombor Péter, ügyvezető; elektronikus levélcím: szerk@hang.hu; továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Társaság**) működése során végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa az érintetteket a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A jelen Tájékoztató az alábbi jogszabályoknak való megfelelést szolgálja:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Az Adatkezelő által kiadott sajtótermékek előállítása keretében végzett, médiatartalom-szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelést külön adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, amely ezen a linken érhető el: <https://hang.hu/informacio/adatvedelem-129184>.

Az Adatkezelő munkavállalóival, illetve az Adatkezelővel foglalkoztatása irányuló jogviszonyban álló egyéb személyekkel, mint természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre külön adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, ezen adatkezelésekre a jelen tájékoztató nem terjed ki.

## 2 Fogalommeghatározások

Fogalommeghatározások a jelen Tájékoztató értelmezéséhez:

**Személyes adat:** bármely olyan adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy akár közvetett, akár közvetlen módon azonosítható.

**Érintett vagy személyes adat(ok) jogosultja:** az a természetes személy, akinek a személyes adata a tárgy valamely adatkezelésnek.

**Adatkezelő:** az a személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

**Adatfeldolgozó:** az a személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, a személyes adatok vonatkozásában adatkezelési műveleteket hajt végre.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, vagy műveletek összessége, mint például a személyes adatok gyűjtése, tárolása, rögzítése, közlése, továbbítása, felhasználása.

**Adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Adatkezelés akkor végezhető, ha annak megfelelő jogalapja van.

**Hozzájárulás:** az érintett által az adatkezelő részére adott engedély a személyes adatai konkrét cél érdekében történő kezelésére vonatkozóan.

**Adatkezelési cél:** a személyes adatok kezelésének konkrétan meghatározott célja.

**Kezelt adatok köre:** a kezelt személyes adatokat az egyes adatkezelések ismertetésénél adja meg az Adatkezelő.

**Adatkezelés időtartama:** az az időtartam, ameddig az Adatkezelő jogosult kezelni a személyes adatokat.

**Honlap:** A Társaság <https://hang.hu/> Invezetésű weboldala.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

### 3 Az Adatkezelő

- Adatkezelő neve: ALHAMBRA-PRESS Kommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság (ALHAMBRA-PRESS Kft.)
- Adatkezelő elérhetősége: 1095 Budapest, Mester utca 33-35. félemelet 7. ajtó
- Adatkezelési felelős neve: György Zsombor Péter
- Adatkezelési felelős elérhetősége: [gyorgy.zsombor@hang.hu](mailto:gyorgy.zsombor@hang.hu)

### 4 Adatkezelő által gyűjtött személyes adatok és adatkezelések

Az alábbiakban részletesen ismertetjük, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalapon, milyen adattartalommal és milyen időtartamban.

#### 4.1. Előfizetés

Az Adatkezelő az általa kiadott Magyar Hang elektronikus és papíralapú kiadvány előfizetésével, továbbá az [hang.hu](https://hang.hu) termékek előfizetésével (továbbiakban: előfizetés) összefüggésben kezeli az Érintett személyes adatait az előfizetői szerződés megkötése és teljesítése céljából. Az adatkezelés célja különösen az előfizetői szerződés létrehozása, a szerződés teljesítésével kapcsolatos részfeladatok ellátása (ideértve a megrendelt kiadvány vagy termék kézbesítését, számlázást stb.), valamint az Érintettel való kapcsolattartás a szerződés teljesítésének biztosítása érdekében (például kézbesítés során felmerülő problémák kezelése, előfizetés megújítása kapcsán ajánlattétel), továbbá az előfizetés megszűnésének jelzése és a hosszabbítás lehetőségéről való tájékoztatás.

Valamennyi Érintett esetén az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli: név, telefonszám, e-mail cím, a megrendelt termék neve, előfizetői díj összege, lakcím vagy számlázáshoz és termék szállításához szükséges egyéb címek, előfizetéssel és a kézbesítéssel kapcsolatos technikai információk (így különösen ügyfélszám, postaláda elérhetősége, bankszámlaszám, számlázási adatok).

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az előfizetői szerződés teljesítése, a c) pont szerint jogi kötelezettség teljesítése a számviteli bizonylatok kiállítása és megőrzése érdekében, valamint az f) pont szerint az Adatkezelő jogos érdeke az előfizetések nyilvántartása, ahhoz kapcsolódóan a szolgáltatások javítása és adminisztrációja céljából.

Az előfizetői és előfizetéssel kapcsolatos adatok megőrzési ideje az előfizetés megszűnését követő 5 év. Az előfizetői szerződés és a kapcsolódó számlák megőrzési ideje 8 év, a számviteli jogszabályokban előírt kötelezettségek alapján. Ezen időszak alatt az Adatkezelő a személyes adatokat – hozzájárulás hiányában – más célból nem használja fel. Amennyiben az Érintett külön hozzájárulását adta, az Adatkezelő a megadott elérhetőségeken keresztül közvetlen üzletszerzési célból is kapcsolatba léphet az Érintettel, például hírlevelek vagy személyre szabott ajánlatok küldésével. Az ilyen hozzájárulás bármikor visszavonható az Adatkezelő elérhetőségein vagy a küldött üzenetben található leiratkozási lehetőség útján. Az Adatkezelő a megrendelések teljesítése érdekében adatfeldolgozók – például szállítmányozási vagy könyvelési szolgáltatók – közreműködését is igénybe veheti, akik kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, az adatkezelés céljához szükséges mértékben férhetnek hozzá a személyes adatokhoz.

#### 4.2. Hírlevélküldés

Az Adatkezelő az Érintett önkéntes, előzetes hozzájárulása alapján kezeli a hírlevélre történő feliratkozáskor megadott személyes adatokat. A hírlevélre való feliratkozás kizárólag akkor valósulhat meg, ha az Érintett hozzájárul az adatkezeléshez jelen tájékoztatóban foglaltak szerint (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezelés célja rendszeres hírlevél küldése az Érintett részére, amely általános vagy személyre szabott tájékoztatást nyújt az Adatkezelő által szerkesztett tartalmakról, az Adatkezelő kiadványairól, előfizetéseiről, továbbá az általa szervezett rendezvényekről. A kezelt adatok köre: név, e-mail cím. Az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről való leiratkozásig tart. A leiratkozás a hírlevélben található linken keresztül bármikor kezdeményezhető. A hozzájárulás visszavonása az adatkezelés megszüntetését és a megadott személyes adatok törlését vonja maga után. Az Adatkezelő a megadott adatokat harmadik fél részére nem továbbítja.

#### 4.3. Közösségi médiában történő megjelenés

Az Adatkezelő a közösségi média felületeken (különösen, de nem kizárólagosan: Facebook, Instagram, X, YouTube, TikTok) történő jelenléte és kommunikációja során a felhasználók által önkéntesen megadott, nyilvánosan elérhető személyes adatokat is kezeli. Az adatkezelés célja a közösségi média oldalakon történő kommunikáció, ideértve az Adatkezelő tevékenységének, tartalmainak népszerűsítését, az érintettekkel való interakciót, kérdések megválaszolását, hozzászólásokra, üzenetekre adott válaszadást. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, amelyet az érintett a közösségi média platformon történő aktív részvételével (pl. kommentelés, üzenetküldés) ad meg. Az Adatkezelő kizárólag azokat az adatokat kezeli, amelyeket az érintett nyilvánosan elérhetővé tett vagy az Adatkezelő részére önkéntesen megküldött, így különösen a publikus nevet, hozzászólásokat (kommenteket), illetve a közvetlen üzenetek tartalmát. Az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig tart, amelyet az érintett bármikor megtehet az adott közösségi média platform szabályozásának megfelelően vagy közvetlenül az Adatkezelő felé intézett jelzéssel.

#### 4.4. Rendezvény szervezés

Az Adatkezelő által meghirdetett rendezvényekre jelentkező, illetve azokon részt vevő személyek, valamint az Adatkezelő eseményein, rendezvényein, vagy más, az Adatkezelő által dokumentált rendezvényeken szereplő személyek személyes adatait az Adatkezelő kezeli. A kezelt adatok köre a rendezvényekre történő jelentkezés esetén különösen a név vagy cégnév, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám; a részvétel során készült kép- és hangfelvétel.

Az adatkezelés célja rendezvényeken való részvétel esetén az Érintett személyazonosságának hiteles érdemi igazolása, a részvétel lebonyolítása, a kapcsolattartás, a teljesítéshez szükséges adminisztráció (pl. számlázás), valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Amennyiben az Érintett külön hozzájárulását adta, az Adatkezelő a megadott elérhetőségeken keresztül közvetlen üzletszerzési célból is kapcsolatba léphet az Érintettel, például hírlevelek vagy személyre szabott ajánlatok küldésével. Az ilyen hozzájárulás bármikor visszavonható az Adatkezelő elérhetőségein vagy a küldött üzenetben található leiratkozási lehetőség útján.

A rendezvények során készült nem portré jellegű fényképek és videófelvételek esetében az adatkezelés célja a nyilvánosság tájékoztatása, szakmai, PR- és marketing tevékenység, különösen az eseményekről való beszámolás, közösségépítés, az Adatkezelő és márkái népszerűsítése, valamint az Adatkezelő arculatának erősítése. A tömeget vagy az egyéneket nem egyedi módon ábrázoló felvétel készül, illetve közéleti szereplésről szóló képfelvétel történik, úgy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1). bekezdés f) pont), amely az esemény dokumentálásához, illetve az Adatkezelő kommunikációjához szükséges. A felvételek nyilvános és belső csatornákon – így hírlevelekben, sajtótermékekben, szakmai anyagokban, közösségi médiában, honlapon – is közzétehetőek, illetve médiainstanzmények részére átadhatók.

Az egyéneket ábrázoló a képfelvételeken való szereplés önkéntes; az eseményen való részvétellel, illetve a fotózáson vagy videózáson való tényleges részvétellel az Érintett hozzájárulását (GDPR 6. cikk (1). bekezdés a) pont) adja az adatkezeléshez. A fényképekhez és videofelvételekhez adott hozzájárulás a polgári jog szerint is hozzájárulásnak minősül, így azok korlátlanul és díjmentesen felhasználhatók, különösen az Adatkezelő rendezvényeinek népszerűsítése céljából, az Adatkezelő bármely sajtótermékében, hírlevelében, közösségi médiafelületén való megjelenítés során. A hozzájárulás bármikor visszavonható, de az nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő a jogos érdeken alapuló adatkezelés során mérlegelte az arányosság, szükségesség, előreláthatóság és elvárhatóság szempontjait. Az egyéni képfelvétel esetén az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, illetve tiltakozásig tart.

#### 4.5. Webshop

Az Adatkezelő az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szerint létrejövő egyedi szerződés megkötése, teljesítése és annak dokumentálása érdekében kezeli az érintett által megadott személyes adatokat. Az adatkezelés célja az egyedi szerződés létrehozása, tartalmi elemeinek rögzítése, a megrendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás biztosítása, a vásárlás lebonyolítása, a fizetés és szállítás kezelése, számlázás, a teljesítés nyomon követése, valamint a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése és a számviteli kötelezettségek teljesítése. Amennyiben a vásárlási folyamat az érintett részéről valamilyen okból félbeszakad, az Adatkezelő jogos érdeke alapján – az érintett érdekeinek és elvárásainak figyelembevételével – az érintettet elektronikus levélben emlékeztetheti a megkezdett, de be nem fejezett rendelésre. Az emlékeztető célja, hogy az érintett kényelmesen folytathassa vagy megismételhesse a vásárlást, amennyiben azt tényleges szándéka szerint el kívánja végezni. Az adatkezelés jogalapja elsősorban a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges intézkedések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), illetve – a meghiúsult vásárlásra történő figyelemfelhívás esetén – az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely az értékesítés optimalizálásához és az érintetti élmény javításához fűződik. A kezelt adatok köre: vezetéknev,

keresztnév, e-mail cím, szállítási cím (irányítószám, település, közterület neve, házszám, emelet, ajtó), telefonszám, fizetési mód, a vásárlás ténye, időpontja, a vásárláskor fizetett ellenérték. Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítéséig tart, illetve azt követően a polgári jogi elévülési idő (általában 5 év) végéig, a számviteli bizonylatok esetében pedig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig. Az Adatkezelő a megrendelések teljesítése érdekében adatfeldolgozók – például szállítmányozási vagy könyvelési szolgáltatók – közreműködését is igénybe veheti, akik kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, az adatkezelés céljához szükséges mértékben férhetnek hozzá a személyes adatokhoz.

#### 4.6. Közvetlen üzletszerzés

Az Adatkezelő közvetlen üzletszerzési célból kezeli azon személyek adatait, akik különböző csatornákon keresztül – így például előfizetési szerződés megkötésekor, rendezvényre történő regisztrációkor, webshopon keresztül történő rendeléskor vagy egyéb módon – hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy az Adatkezelő közvetlen üzletszerzési céllal megkereshesse őket. Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel közvetlen üzletszerzési célú hozzájárulás beszerzése érdekében, valamint közvetlen üzletszerzési célú megkeresések lefolytatása, ideértve az Adatkezelő termékeiről, szolgáltatásairól, akcióiról való tájékoztatást. Az adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli: név, telefonszám, lakcím, email cím. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amely a hozzájárulás visszavonásáig érvényes, illetve az Adatkezelő jogos érdeke, amelyet a közvetlen üzletszerzés indokol a GDPR (47) preambulumbekzdése, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 162. § (2) bekezdése alapján. Az Adatkezelő biztosítja az érintettek számára a tiltakozás jogát, így amennyiben az érintett kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy nem kíván reklámcélú megkereséseket kapni, az Adatkezelő ezen irányú adatkezelést megszünteti, az érintett adatait e célból törli, és a továbbiakban nem használja fel direkt marketing tevékenységhez.

#### 4.7. Pályázatfigyelés és -írás

Az Adatkezelő az adatkezelés során saját, valamint partnerségi konstrukciókban megvalósuló projektekhez kapcsolódóan uniós vagy más hazai, illetve nemzetközi támogatási források megszerzése érdekében kezeli személyes adatokat. Ennek keretében az Adatkezelő figyelemmel kíséri a releváns pályázati kiírásokat, előkészíti és benyújtja a pályázatokat, valamint kapcsolatot tart a potenciális partnerekkel és a támogatást nyújtó szervezetekkel. Az adatkezelés célja a pályázati lehetőségek azonosítása, a pályázatok előkészítése és benyújtása, valamint a támogatási forrásokhoz való hozzáférés biztosítása, ideértve a pályázati partnerségek előkészítését és a szakmai egyeztetéseket. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a támogatási források megszerzéséhez és a partnerségi kapcsolatok fenntartásához fűződik, továbbá amennyiben a pályázati folyamat során szerződéses kapcsolat jön létre, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az adatkezelés az érintettek – jellemzően a partner szervezetek képviselői – alábbi személyes adataira terjed ki: név, beosztás, elérhetőségek (pl. e-mail-cím, telefonszám), valamint szükség szerint a szakmai háttérre vonatkozó, nyilvánosan elérhető információk (például korábbi projektekben való részvétel). Az adatokat az Adatkezelő a kapcsolattartás megszűnését követő 5 évig kezeli, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési kötelezettséget ír elő, vagy ha a pályázati dokumentáció részeként történő megőrzésre ettől eltérő határidőt határoznak meg.

#### 4.8. Jogvitákhoz kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a követeléskezeléssel, jogérvényesítéssel, jogvitákkal, valamint hatósági eljárásokkal összefüggésben az érintettek személyes adatait a vonatkozó jogszabályok és adatvédelmi elvek betartásával kezeli. Az adatkezelés azon természetes személyekre terjed ki, akikkel szemben az Adatkezelő igényt érvényesít – például felszólító levelet küld ki, vagy jogi eljárást indít, különösen díjtartozás behajtása céljából –, illetve azokra a személyekre, akik az Adatkezelővel szemben érvényesítenek polgári vagy más jogi igényt, továbbá azokra, akik valamely hatósági vagy egyéb hivatalos eljárás kapcsán az ügyben érintettként szerepelnek. Az adatkezelés célja az Adatkezelő jogainak érvényesítése, követeléseinek behajtása, valamint az Adatkezelővel szembeni követelések és eljárások során az Adatkezelő álláspontjának jogszerű és megalapozott képviselése, továbbá hatósági megkeresések, felhívások és eljárási cselekmények teljesítése. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amely a jogi igények érvényesítéséhez és a védekezéshez fűződik, valamint adott esetben a jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az adatkezelés során kezelt adatok köre az érintett neve, lakcíme, elérhetőségei – így különösen telefonszáma és e-mail-címe –, valamint a követeléssel, jogvitával vagy hatósági eljárással összefüggő minden olyan információ, amely az adott ügy elbírálásához vagy jogi érvényesítéséhez releváns. Az adatok megőrzési ideje az igényérvényesítéssel vagy eljárással kapcsolatos ügy jogerős lezárásától számított nyolc év, amely időtartam a polgári jogi elévülési időhöz és a számviteli, adójogi szempontokhoz igazodik. Az Adatkezelő az adatokat kizárólag olyan címzettek részére továbbítja, akik az igényérvényesítési vagy eljárási folyamatban szükségszerűen részt vesznek, így különösen az Adatkezelő jogi képviselője, bíróságok, hatóságok, közjegyzők vagy más eljáró szervek. Az adattovábbítás jogalapja szintén az Adatkezelő jogos érdeke, amely a követelések eredményes behajtását, a jogi igények alátámasztását és az Adatkezelő jogainak védelmét szolgálja. Az Adatkezelő az adatkezelés minden szakaszában biztosítja az adatbiztonságot és az érintettek jogainak gyakorlását, különös tekintettel a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez és tiltakozáshoz való jogra.

#### 4.9. Szerződő partnerek adatai

Az Adatkezelő a vele szerződéses kapcsolatban álló partnerek, megbízók, szolgáltatók, beszállítók, alvállalkozók, illetve egyéb szerződéses felek természetes személy képviselőinek, kapcsolattartóinak, továbbá a teljesítésben közvetlenül érintett természetes személyek személyes adatait is kezeli a szerződéskötés, a szerződés teljesítése, a felek közötti kapcsolattartás, valamint az esetleges követelések érvényesítése céljából. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, míg a szerződés megszűnését követően az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, különösen az esetleges jogi igények előterjesztésének, érvényesítésének vagy védelmének biztosítása érdekében. Az Adatkezelő az adatkezelés során különösen az alábbi személyes adatokat kezeli: a kapcsolattartók neve, kapcsolattartási adatai (telefonszám, e-mail-cím), munkaköre vagy tisztsége, továbbá a szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok, például bankszámlaszám, díjazás, adószám, személyi igazolvány szám, valamint az adott feladathoz kapcsolódó dokumentumokban vagy munkafolyamatokban szereplő, azonosítható természetes személyekre vonatkozó információk. Az adatkezelés időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év, kivéve, ha jogszabály eltérő megőrzési kötelezettséget ír elő vagy jogi igények érvényesítése ezt indokoltá teszi.

#### 4.10. Sütik (cookie-k) kezelése

Az Adatkezelő és partnerei sűtiket és egyéb technológiákat alkalmaznak annak érdekében, hogy információkat tároljanak vagy érjenek el az Érintett eszközén, valamint hogy személyes adatokat – így például egyedi azonosítókat és alapvető technikai adatokat – kezeljenek az alábbi célokból: személyre szabott hirdetések és tartalmak megjelenítése, ezek teljesítményének mérése, közönségelemzés, valamint a szolgáltatások továbbfejlesztése. Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az hozzájárulása alapján az Adatkezelő és partnerei eszközalapú technológiák segítségével földrajzi helyadatokat is feldolgozhatnak. A honlap megnyitásakor egy felugró ablakban lehetősége van a sűtibeállítások testreszabására, ahol az Érintett eldöntheti, hogy mely célokra és mely partnerek részére kíván hozzájárulást adni. Az adatkezelés során az Érintett az alábbi lehetőségek közül választhat: teljes hozzájárulás az itt részletezett adatkezeléshez, az összes vagy kizárólag bizonyos partnerekkel történő adatkezelés elfogadása, a hozzájárulás megtagadása, illetve részletesebb információk megtekintése és beállításainak módosítása a döntést megelőzően. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos adatkezelési műveletekhez – különösen jogos érdek jogalapján – nem szükséges az Érintett előzetes hozzájárulása, ugyanakkor ezek ellen az Érintett tiltakozhat. Az Érintett beállításai kizárólag erre a weboldalra érvényesek, és azokat 13 hónapig az IABGPP\_HDR\_GppString nevű cookie tárolja. az Érintett a hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja, ha visszatér erre az oldalra, és az oldal alján található „Adatvédelem” gombra kattint. Az Érintett vissza tudja utasítani a sűtik használatát számítógép vagy a böngészésre használt más eszköz, illetve a Honlap eléréséhez használt böngésző beállításain keresztül. Lehetősége van a sűtiket törölni is a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a weboldal/alkalmazás egy vagy több Google-szolgáltatást is használ, amelyek a látogatás során adatokat gyűjthetnek és tárolhatnak – ideértve különösen az Érintett látogatására, böngészési és használati szokásaira vonatkozó információkat. A Google részére adott hozzájárulását külön szakaszban kezeljük, ahol az Érintett a megfelelő lehetőség kiválasztásával dönthet arról, hogy a Google, valamint harmadik féltől származó címkék az Érintett személyes adatait a meghatározott célok érdekében felhasználhatják-e vagy sem.

## 5 Adatszolgáltatás hatósági megkeresésre

Az adatkezelés célja jogi kötelezettségek teljesítése hivatalos eljárás keretében. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, valamint f) pontja, vagyis a Társaság vagy harmadik személyek jogos érdekének biztosítása. Az adatkezelés kizárólag a szükséges és arányos mértékű adatokra terjed ki, az adott ellenőrzési célhoz igazodva. Az adatok forrása lehet az érintett közvetlen tájékoztatása, illetve hivatalos hatósági vagy bírósági megkeresés. Az adatok továbbítása kizárólag az illetékes hatóságok, bíróságok vagy más hivatalos szervek részére történik, az eljárás lefolytatásához szükséges mértékben. Az adatokat a jogszabályban meghatározott ideig, illetve az eljárás jogerős lezárását követő elévülési idő végéig kezeljük; ha nincs kifejezett határidő, akkor az adatok a megkeresés céljának megszűnését követően törlésre kerülnek. A Társaság minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében, biztosítva, hogy azokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

## 6 Adatfeldolgozó közreműködése

Az Adatkezelő az Érintett egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett kiadvány neve, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, a fizetés módja) az Érintettel kötött szerződés teljesítése érdekében a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásában közreműködő adatfeldolgozásra jogosult terjesztő, vállalkozó, alvállalkozók részére továbbítja; ezeket az Adatkezelő utasításainak megfelelően az adatfeldolgozásra jogosultak elektronikus formában is rögzítsek, feldolgozzák, csoportosítják, karbantartsák, a levélszekrényhez való hozzáférés (így például kulcs, kapukód beszerzésének) biztosítása érdekében az Előfizetőt megkeressék.

A fentiekén túl az Adatkezelő, a személyes adatok kezeléséhez az alábbi Adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

- **Magyar Posta Zrt.** (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.)  
Adatkör: név, cím, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, telefonszám, email cím, kapukód.  
Az adatfeldolgozás célja: az Adatkezelő kiadványai kézbesítése, esetleges reklamációkezelés megvalósulása.
- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (1097 Budapest, Ecséri út 14-16.)  
Adatkör: név, cím, telefonszám, e-mail cím  
Az adatfeldolgozás célja: futárpostai és expressz postai szolgáltatások ellátása
- **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor utca 21.)  
Adatkör: név, cím, bankszámlaszám, fizetési közlemény.  
Az adatfeldolgozás célja: az előfizetési díjak befizetési adatainak feldolgozása
- **Barion Payment Zrt.** (1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet)  
Adatkör: kártyán szereplő név, e-mail cím, bankkártyaszám, lejárat dátum, vagy Barion-tárca.  
Az adatfeldolgozás célja: online fizetések teljesítése.
- **PayPal Holdings Inc.** (2211 North First Street San Jose, California 95131)  
Adatkör: kártyán szereplő név, e-mail cím, bankkártyaszám, lejárat dátum.  
Az adatfeldolgozás célja: online fizetések teljesítése.
- **KBOSS.hu Kft.** (1031 Budapest, Záhony utca 7., [szamlazz.hu](http://szamlazz.hu)).  
Adatkör: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, adószám, számlatételek, fizetési adatok (összeg, fizetési határidő, fizetési mód).  
Az adatfeldolgozás célja: elektronikus számlák kiállítása, számlák továbbítása, fizetési állapotok nyomon követése
- **Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, 3. California 94043, USA)**  
<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.  
Adatkör: rendszerbe feltöltött vagy azon keresztül küldött személyes adatok.  
Az adatfeldolgozás célja: tárhely- és e-mailrendszer működtetése.
- **MailChimp: The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA).**  
Adatkör: hírlevélre feliratkozók neve, e-mail címe  
Az adatfeldolgozás célja: hírlevélküldés
- **OneSignal (2194 Esperanca Avenue, Santa Clara, CA 95054)**  
[https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy).  
Adatkör: böngésző használatával keletkező adatok, cookie-k  
Az adatfeldolgozás célja: sütik (cookie-k) kezelése

- **Netrix Számítástechnikai és Informatikai Kft.** (1027 Budapest, Horvát utca 14-24. 5. em.).  
Adatkör: minden emailben és a Honlapon keresztül átadott személyes adat.  
Az adatfeldolgozás célja: előfizetések kezelése, webshop, sütik (cookie-k) kezelése
- **Hetzner Online GmbH** (Németország, 91710 Gunzenhausen, Industriestr. 25)  
Adatkör: weboldalra feltöltött vagy azon keresztül küldött személyes adatok, a weboldal használata során keletkező adatok (szerverlog, IP cím, ...)  
Az adatfeldolgozás célja: sütik (cookie-k) kezelése, webshop és weboldalak üzemeltetése.

Az Adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján végzi az adatkezelési műveleteket. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti kapcsolatot írásbeli adatfeldolgozási megállapodás szabályozza, amely tartalmazza az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, az érintett adatok típusait és az érintettek kategóriáit. Ennek fő elemei a következők. Az Adatfeldolgozó nem vonhat be további adatfeldolgozót az Adatkezelő előzetes, írásbeli engedélye nélkül. Az Adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében, és biztosítani, hogy a személyes adatokat csak a megfelelő felhatalmazással rendelkező személyek kezeljék. Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy minden olyan személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álljon. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult továbbítani a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Az Adatfeldolgozó az adatkezelési tevékenységek befejezése után az Adatkezelő döntése alapján törli vagy visszaszolgáltatja a személyes adatokat, kivéve, ha a jogszabályok eltérő rendelkezést írnak elő. Az Adatfeldolgozó együttműködik az Adatkezelővel az érintettek jogainak gyakorlásában, különösen az adatokhoz való hozzáférés, helyesbítés, törlés és az adatkezelés korlátozása iránti kérelmek esetén. Az Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt minden olyan adatvédelmi incidensről, amely a személyes adatok biztonságát veszélyezteti. Az Adatfeldolgozó együttműködik az Adatkezelővel a felügyeleti hatóságokkal folytatott konzultációk során.

## 7 A személyes adatok érintettjeinek jogai

A személyes adat jogosultja a jelen fejezetben meghatározott jogát a Társasághoz eljuttatott kérelmével gyakorolhatja. A személyes adat jogosultja kérelmét elektronikusan, papír alapon egyetemes postai szolgáltatás igénybevételével, vagy papír alapon a Társaság székhelyén a Társaság képviselőjére jogosult vezető tisztségviselőjének vagy munkavállalójának történő átadással terjesztheti elő.

A kérelem átvételére jogosult személy a kérelmet a beérkezését követően haladéktalanul köteles továbbítani a Társaság adatkezelési felelősének ügyintézés céljából. Az adatkezelési felelős a kérelmet – annak kézhezvételét követően haladéktalanul megvizsgálja – és amennyiben azt állapítja meg, hogy az nyilvánvalóan alaptalan vagy jogosulatlan személytől érkezett, úgy annak érdemi megvizsgálását elutasítja. Amennyiben a kérelem nem nyilvánvalóan alaptalan, illetve jogosult személy terjesztette elő, az adatkezelési felelős a kérelmet érdemben megvizsgálja. Az adatkezelési felelős a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 25 napon belül értesíti a kérelmet előterjesztőt a kérelem elbírálásáról (a kérelem elutasításáról vagy a kérelem teljesítéséről), illetve a megtett, illetve kezdeményezett intézkedésekről.

**A jelen Tájékoztatóval érintett személyeket a következő jogosultságok illetik:**

- a) tájékoztatáshoz való jog;

- b) helyesbítéshez való jog;
- c) elfeledtetéshez való jog;
- d) adatkezelés korlátozásához való jog;
- e) adathordozhatósághoz való jog;
- f) tiltakozáshoz való jog.

### a) Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett a Társaság 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül, levélben vagy e-mailen tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelőnél személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól információt kérjen az adatkezelés alábbi körülményeire vonatkozóan:

a) az adatkezelés céljai; b) az érintett személyes adatok kategóriái; c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai; e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon akként, hogy a Társaság az érintett személyes adatait írásban vagy e-mailben megküldi az érintett részére.

### b) Helyesbítéshez való jog

Amennyiben a Társaság pontatlanul vagy hiányosan kezeli a személyes adat jogosultjának valamely személyes adatát, úgy a jogosult kérheti a Társaságot, hogy a pontatlanul kezelt személyes adatot haladéktalanul helyesbítse, illetve a hiányosan kezelt személyes adatot haladéktalanul egészítse ki a jogosult által szolgáltatott és igazolt adatok alapján.

A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a helyesbítés iránti kérelmét az 1. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Társaság részére történő megküldésével terjesztheti elő. Amennyiben a személyes adatot közokirat (pl. hatósági igazolvány) tartalmazza, úgy a kérelmező köteles felmutatni, illetve másolatban a Társaság részére átadni a személyes adat tartalmát igazoló közokiratot.

### c) Elfeledtetéshez (törléshez) való jog

A személyes adatok jogosultja jogosult a Társaságtól kérni személyes adatainak törlését a Társaság valamennyi nyilvántartásából. A Társaság e kérelem beérkezését követően haladéktalanul törli a törölni kért személyes adatokat, ha az alábbi indokok egyike fennáll:

- a) a személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amely az adatkezelés alapját képezte;

- b) a személyes adatok jogosultja adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát visszavonta, és az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja;
- c) bebizonyosodik, hogy a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- d) jogszabályi kötelezettségnél fogva a Társaság köteles a személyes adatok törlésére.

A személyes adat jogosultja a törlés iránti kérelmét a 2. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Társaság részére történő megküldésével terjesztheti elő.

A Társaság a személyes adat törlését megtagadhatja, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott körülmények valamelyike fennáll.

#### d) Adatkezelés korlátozásához való jog

A személyes adatok jogosultja jogosult kérni a Társaságot, hogy személyes adataira vonatkozó adatkezelést korlátozza amennyiben:

- a) a személyes adatok jogosultja vitatja a Társaság által gyűjtött és tárolt személyes adatai pontosságát, ezen adatok pontosságának vizsgálatára vonatkozó időtartamra; vagy
- b) a Társaság által végzett adatkezelés jogellenes, és a személyes adatok jogosultja a gyűjtött és tárolt személyes adatainak törlését ellenzi; vagy
- c) az adatkezelés célja megszűnt, és a Társaságnak nincs szüksége a gyűjtött és tárolt személyes adatokra, de a személyes adatok jogosultja jogi igénye előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kéri a további (korlátozott) adatkezelést; vagy
- d) a személyes adatok jogosultja tiltakozási jogával él, a tiltakozási jog jogszerűségének kivizsgálásának idejére.

A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a korlátozás iránti kérelmét a 3. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Társaság részére történő megküldésével terjesztheti elő. A korlátozás alá eső személyes adatot a Társaság kizárólag tárolni jogosult. A korlátozás alá eső személyes adaton adatkezelést végrehajtani a Társaság kizárólag a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása vagy jogi érdekének előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, továbbá az Európai Unió vagy tagállama fontos közérdekéből jogosult. Amennyiben a személyes adat korlátozásának feltételei nem állnak fenn, úgy a Társaság a korlátozást feloldja, és erről előzetesen köteles tájékoztatni a személyes adatok jogosultját.

#### e) Adathordozhatósághoz való jog

Az olyan személyes adat vonatkozásában, amelyet a Társaság a személyes adat jogosultjának hozzájárulása alapján automatizált módon kezel a személyes adat jogosultja kérheti a Társaságot, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatait a Társaság elektronikus formátumban – a GDPR 20. cikk (1) bekezdésében meghatározottak szerint – a rendelkezésére bocsássa. A Társaság a gyűjtött és tárolt személyes adatok elektronikus formában történő átadásánál köteles figyelemmel lenni arra, hogy a személyes adatok jogosultja az elektronikus formában átadott gyűjtött és tárolt személyes adatait jogosult átadni másik adatkezelőnek, vagy a Társaságot felkérni arra, hogy e személyes adatokat közvetlenül küldje meg másik adatkezelőnek. A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és

igazolt meghatalmazottja) az adathordozás iránti kérelmét a 4. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Társaság részére történő megküldésével terjesztheti elő.

#### f) Tiltakozáshoz való jog

A személyes adat jogosultja tiltakozhat a személyes adatainak Társaság általi adatkezelése ellen, amennyiben a Társaság az adatkezelést a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében hajtja végre.

A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a tiltakozás iránti kérelmét az 5. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Társaság részére történő megküldésével terjesztheti elő.

A tiltakozó nyilatkozat Társaság általi elfogadását követően a Társaság nem jogosult az érintett személyes adatot a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében kezelni, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok igazolja, amelyek elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyik jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

## 8 Az adatkezelési felelős feladatkörei

Az adatkezelési felelős köteles rendszeresen ellenőrzéseket végezni arra vonatkozóan, hogy a jelen Tájékoztató rendelkezéseit a Társaság mindennapi működése és üzletszerű gazdasági tevékenysége során az arra kötelezettek megtartják-e. Az adatkezelési felelős köteles megvizsgálni a Társasághoz címzett – a személyes adatok jogosultjai részéről érkezett – kérelmeket, és a nyilvánvalóan nem alaptalan és jogosult személy által előterjesztett kérelmek esetén köteles megtenni a szükséges intézkedéseket. Az adatkezelési felelős köteles kapcsolatot tartani és együttműködni a hatósággal, illetve – szükséges esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatósággal.

Az adatkezelési felelős adatvédelmi incidens lehetőségének felmerülése esetén köteles azt kivizsgálni és megalapozott lehetőség esetén az incidens által jelentett kockázatokat megakadályozni vagy mérsékelni, illetve a biztonság sérülését helyreállítani. Az adatkezelési felelős köteles az olyan adatvédelmi incidens esetén, amely természetes személy jogaira és szabadságaira kockázatot jelent, bejelentést tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóságnak; magas kockázat esetén köteles azt bejelenteni a hatóságnak, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóságnak, illetve arról tájékoztatni a személyes adat jogosultját.

Az adatkezelési felelős jogosult a jelen Tájékoztatóval összefüggő mindenkor jogszabályi módosítások átvezetésére és a jelen Tájékoztató változással egységes szerkezetbe foglalt hatályosított változatának összeállítására és közzétételére. Az adatkezelési felelős jogosult a Társaság legfőbb döntéshozó szerve irányába javaslattal élni a Társaság adatkezelési gyakorlatának módosítása vonatkozásában.

## 9 Adatbiztonság

A Társaság az adatkezelési, valamint ezzel kapcsolatos szervezési tevékenysége során figyelembe veszi a tudomány és technológia mindenkor állását és fejlődését. Törekszik arra, hogy az adatbiztonság

fenntartása érdekében a lehető legbiztonságosabb, illetve a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot garantáló technológiát alkalmazza a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme érdekében. A Társaság által gyűjtött és tárolt személyes adatot olyan módon kell a Társaságnak megőrizni az adatkezelés idején, hogy illetéktelen személy azokhoz ne tudjon hozzáférni. A Társaság köteles biztosítani, hogy a gyűjtött és tárolt személyes adatot

- a) illetéktelen harmadik személy nem ismerheti meg, férhet hozzá;
- b) nem vetik alá jogosulatlan adatkezelésnek;
- c) illetéktelen személy nem változtathatja meg, továbbíthatja, hozhatja nyilvánosságra, törölheti;
- d) nem továbbítják a jelen Tájékoztatóban foglaltaktól eltérően;
- e) jogosulatlanul nem módosítják, illetve véletlenül vagy jogosulatlanul megsemmisítik, törlik, teszik hozzáférhetetlenné;
- f) elvesztéstől, sérüléstől megóvják.

## 10 Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely lehet a bizalmasság sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat jogosulatlan közlése vagy az ahhoz való jogosulatlan hozzáférés; a hozzáférés sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése; az integritás sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat megváltoztatása. Amennyiben az érintett azt tapasztalja, hogy a Társaság által a róla gyűjtött, tárolt személyes adatok vonatkozásában fennállhat a biztonság sérülésének a lehetősége, haladéktalanul köteles az adatkezelési felelőst erről tájékoztatni. Biztonság sérülése minden olyan körülmény, amelynek eredményeként a Társaság adatkezelő rendszerében, nyilvántartásaiban sérülés következik be az adatbiztonsági rendelkezésekkel ellentétes módon.

Az adatkezelési felelős a jelzést megtételét követően haladéktalanul köteles megvizsgálni és értékelni a helyzetet. A vizsgálatnak ki kell terjedni a biztonság sérülésének lehetőségeként jelzett körülmény valamennyi elemére, illetve a jelzéssel érintett valamennyi nyilvántartás, így személyes adatok helyzetének vizsgálatára. Amennyiben adatkezelő megállapítja, hogy a cég által kezelt személyes adatokat ellopták/céltól eltérően valaki felhasználta, akkor bejelentést tesz az incidensről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé a hatóságnak erre rendszeresített alábbi elektronikus bejelentő felületén keresztül: <https://naih.hu/index.php/adatvedelmi-incidensbejelento-rendszer>.

## 11 Profilalkotás

Az Adatkezelő, az általa által nyújtott szolgáltatások során kizárólag azoknak az Érintetteknek az aktivitását elemzi és értékeli, akik fokozott aktivitást tanúsítanak (pl. előfizetnek, vásárolnak, regisztrálnak, rendszeresen belépnek, hírlevélre feliratkoznak). Az ilyen Érintettek adatain az Adatkezelő profilalkotást alkalmaz, amelynek során rögzítésre és kiértékelésre kerülhet például, hogy milyen típusú tartalmakra fizetett elő; milyen ügyleteket hajtott végre (pl. hírlevélre való feliratkozás, előfizetés típusa és hossza, webshop vásárlás).

Ezen adatok alapján az Adatkezelő automatikusan meghatározhat bizonyos látogatói csoportokat (pl. visszatérő olvasók, törzselőfizetők), és ezekhez az információkhoz igazíthatja a megjelenő tartalmakat, marketingüzeneteket vagy kedvezményes ajánlatokat.

A profilalkotás célja: a tartalomszolgáltatás és előfizetői élmény személyre szabása; üzleti döntéstámogatás (pl. törzsvásárlói program); szolgáltatásfejlesztés és marketingoptimalizálás.

A profilalkotás logikája: az Adatkezelő az automatikusan rögzített viselkedési adatok alapján érzékeli a fokozott aktivitást tanúsító felhasználókat, és ezek alapján jeleníthet meg eltérő tartalmat, reklámot vagy kedvezményes ajánlatot számukra. A rendszer nem hoz olyan döntést, amely joghatással járna vagy az érintettet jelentős mértékben érintené (pl. automatikus szerződéskötés vagy elutasítás).

A profilalkotás jogalapja: az Adatkezelő azon jogos érdekének érvényesítése, hogy tisztában legyen az Érintett szolgáltatásokra vonatkozó igényével, érdeklődésével, ennek megfelelően személyre szabott tartalmat tudjon eljuttatni az Érintettnek (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

## 12 Jogorvoslati tájékoztató

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Hivatali kapu - Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918
- Weboldal: <http://naih.hu>

## 13 Záró rendelkezések

A jelen Tájékoztató a dokumentum végén feltüntetett dátumtól hatályos. A jelen Tájékoztatót a hatályba lépés napján fennálló adatkezelések tekintetében is alkalmazni kell. A jelen Tájékoztató hatályba lépéséről, illetve annak alkalmazásáról a Társaság köteles minden ügyfelét, illetve a Társasággal egyéb jogviszonyt létesítő személy figyelmét felhívni, illetve a jelen Tájékoztatót számukra köteles elérhetővé tenni.

Budapest, 2025. október 01.

**György Zsombor Péter**  
Alhambra-Press Kft.  
Ügyvezető

## 1. számú melléklet – Helyesbítés iránti kérelem

HELYESBÍTÉS IRÁNTI KÉRELEM

GDPR 16. CIKK

**Alhambra-Press Kft.**

székhely: 1095 Budapest, Mester utca 33-35. félemelet 7. ajtó

Tisztelt Adatkezelő!

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) személyes adatok jogosultja az Alhambra-Press Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) részére a következő

*kérelmet*

terjesztem elő.

Kérem a T. Adatkezelőt, hogy az Adatkezelő által kezelt és pontatlan/hiányos személyes adataim vonatkozásában a jelen nyilatkozatban meghatározottak szerint a személyes adataimat helyesbítse, illetve egészítse ki az alábbiak szerint:

JELENLEG KEZELT PONTATLAN SZEMÉLYES ADAT	HELYESBÍTETT, KIEGÉSZÍTETT SZEMÉLYES ADAT

A helyesbítés, illetve kiegészítés igazolására szolgáló, a helyes személyes adatot tartalmazó dokumentum másolatot jelen nyilatkozatomhoz csatolom.

Kérem T. Adatkezelőt, hogy fenti kérelmemet elbírálni szíveskedjen.

Keltezés: \_\_\_\_\_

Tisztelettel:

NÉV:

ALÁÍRÁS:

## 2. számú melléklet – Törlési kérelem

TÖRLÉSI KÉRELEM

GDPR 17. CIKK

**Alhambra-Press Kft.**

székhely: 1095 Budapest, Mester utca 33-35. félemelet 7. ajtó

Tisztelt Adatkezelő!

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) személyes adatok jogosultja az Alhambra-Press Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) részére a következő

*kérelmet*

terjesztem elő.

Kérem a T. Adatkezelőt, hogy az Adatkezelő által kezelt alább részletezett személyes adataimat késedelem nélkül valamennyi nyilvántartásából törölje:

TÖRÖLNI KÉRT SZEMÉLYES ADATOK	TÖRLÉS INDOKA (MEGFELELŐ JELÖLENDŐ)
	a.) a személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amely az adatkezelés alapját képezte; b.) a személyes adatok jogosultja adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát visszavonta, és az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja; c.) bebizonyosodik, hogy a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte; d.) jogszabályi kötelezettségnél fogva a Társaság köteles a személyes adatok törlésére

Kérem T. Adatkezelőt, hogy fenti kérelmemet elbírálni szíveskedjen.

Keltezés: \_\_\_\_\_

Tisztelettel:

NÉV:

ALÁÍRÁS:

### 3. sz. melléklet – Adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelem

ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁRA VONATKOZÓ KÉRELEM

GDPR 18. CIKK

**Alhambra-Press Kft.**

székhely: 1095 Budapest, Mester utca 33-35. félemelet 7. ajtó

Tisztelt Adatkezelő!

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) személyes adatok jogosultja az Alhambra-Press Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) részére a következő

*kérelmet*

terjesztem elő.

Kérem a T. Adatkezelőt, hogy az Adatkezelő által kezelt alább részletezett személyes adataimra vonatkozóan végzett adatkezelést korlátozza:

ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁVAL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT	INDOK (MEGFELELŐ JELÖLENDŐ)
	A. Az érintett vitatja a személyes adat pontosságát. B. Az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését. C. Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényei-nek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez. D. Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és az adatkezelő jogos indokai elsőbbségének megállapítása szükséges.

Kérem T. Adatkezelőt, hogy fenti kérelmemet elbírálni szíveskedjen.

Keltezés: \_\_\_\_\_

Tisztelettel:

NÉV:

ALÁÍRÁS:

## 4. számú melléklet – Adathordozásra vonatkozó kérelem

ADATHORDOZÁSRA VONATKOZÓ KÉRELEM

GDPR 20. CIKK

**Alhambra-Press Kft.**

székhely: 1095 Budapest, Mester utca 33-35. félemelet 7. ajtó

Tisztelt Adatkezelő!

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) személyes adatok jogosultja az Alhambra-Press Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) részére a következő

*kérelmet*

terjesztem elő.

Kérem a T. Adatkezelőt, hogy az Adatkezelő által kezelt alább részletezett személyes adataim kiadását adathordozás céljából:

ADATHORDOZÁSSAL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT	INDOK (MEGFELELŐK JELÖLENDŐK)
	Az adatkezelő a személyes adatot HOZZÁJÁRULÁS/SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE alapján kezeli.

Kijelentem, hogy fenti személyes adataim hordozása más személy jogait és szabadságait nem érinti hátrányosan.

Kérem T. Adatkezelőt, hogy fenti kérelmemet elbírálni szíveskedjen, és kért személyes adataimat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban RÉSZEMRE/HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE (aláhúzással jelölendő) kiadni szíveskedjen.

Harmadik személy esetén neve, címe, elektronikus levelezési címe: \_\_\_\_\_

Keltezés: \_\_\_\_\_ Tisztelettel:

NÉV:

ALÁÍRÁS:

## 5. számú melléklet – Tiltakozás

TILTAKOZÁS

GDPR 21. CIKK

**Alhambra-Press Kft.**

székhely: 1095 Budapest, Mester utca 33-35. félemelet 7. ajtó

Tisztelt Adatkezelő!

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) személyes adatok jogosultja az Alhambra-Press Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) számára ezúttal jelzem, hogy

*t i l t a k o z o m*

adatkezelő adatkezelése ellen az alábbiak szerint:

TILTAKOZÁSSAL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT	INDOK

Kérem T. Adatkezelőt, hogy fenti kérelmemet elbírálni szíveskedjen, és a kért személyes adatot a fenti indokba megjelölt célból a továbbiakban ne kezelje!

Keltezés: \_\_\_\_\_ Tisztelettel:

NÉV:

ALÁÍRÁS: